

Nome del servizio	Codice Conv.	Listino ufficiale	Canone mensile conv.	Condizioni di pagamento	Numero chiamate mese	Periodo di validità del contratto [mesi]	Copertura oraria	Lingue aggiuntive a richiesta 15%	Tempo di predisposizione del servizio [gg lavorativi]	Ulteriori servizi
Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente	sec0001	€ 858,00	€ 600,00	30 GG DF	da 50 fino a 550 chiamate mese (media 2 minuti)	12	lun- ven 8.00- 20.00	Inglese o Francese o Tedesco	10	Protocollo attività giornaliera in ricezione diretta a fine giornata in PDF e consultazione via Web in tempo reale attività
	sec0002	€ 1.248,00	€ 1.120,00	30 GG DF	da 50 fino a 800 chiamate mese (media 2 minuti)	12	lun- ven 8.00- 20.00	Inglese o Francese o Tedesco	10	Protocollo attività giornaliera in ricezione diretta a fine giornata in PDF e consultazione via Web in tempo reale attività
	sec0003	€ 2.106,00	€ 1.620,00	30 GG DF	da 50 fino a 1350 chiamate mese (media 2 minuti)	12	lun- ven 8.00- 20.00	Inglese o Francese o Tedesco	10	Protocollo attività giornaliera in ricezione diretta a fine giornata in PDF e consultazione via Web in tempo reale attività
	sec0004	€ 2.306,00	€ 1.980,00	30 GG DF	da 50 fino a 1650 chiamate mese (media 2 minuti)	12	lun- ven 8.00- 20.00	Inglese o Francese o Tedesco	10	Protocollo attività giornaliera in ricezione diretta a fine giornata in PDF e consultazione via Web in tempo reale attività
	sec0005	€ 2.516,00	€ 1.850,00	30 GG DF	da 50 fino a 1850 chiamate mese (media 2 minuti)	12	lun- ven 8.00- 20.00	Inglese o Francese o Tedesco	10	Protocollo attività giornaliera in ricezione diretta a fine giornata in PDF e consultazione via Web in tempo reale attività
	sec0006	€ 2.720,00	€ 1.900,00	30 GG DF	da 50 fino a 2000 chiamate mese (media 2 minuti)	12	lun- ven 8.00- 20.00	Inglese o Francese o Tedesco	10	Protocollo attività giornaliera in ricezione diretta a fine giornata in PDF e consultazione via Web in tempo reale attività
	sec0007	€ 3.536,00	€ 2.418,00	30 GG DF	da 50 fino a 2600 chiamate mese (media 2 minuti)	12	lun- ven 8.00- 20.00	Inglese o Francese o Tedesco	10	Protocollo attività giornaliera in ricezione diretta a fine giornata in PDF e consultazione via Web in tempo reale attività
	sec0008	€ 4.216,00	€ 2.790,00	30 GG DF	da 50 fino a 3100 chiamate mese (media 2 minuti)	12	lun- ven 8.00- 20.00	Inglese o Francese o Tedesco	10	Protocollo attività giornaliera in ricezione diretta a fine giornata in PDF e consultazione via Web in tempo reale attività

RISPOSTA REMOTA - dettaglio servizio

- Operatrici per risposta remota (No call center)
- Unificazione prezzo segreteria Service dei numeri del vostro centralino
- Assegnazione di n. assistenti per tutta la durata del contratto e n. sostitute per lo smistamento del traffico a valle delle linee in ingresso e trasferimento a tutti gli interni
- Risposta in italiano, inglese, francese o tedesco
- Centralino telefonico presidiato dal lunedì al venerdì 8 ore al giorno
- Segreteria telefonica automatica nelle restanti ore con invio dei messaggi audio alla mail del cliente
- Creazione database personale con rubrica indirizzi
- Passaggio delle chiamate con l'annuncio almeno nel 80% dei casi
- Segnalazione delle comunicazioni telefoniche su un interno assente o fuori stanza, con post-it elettronico sul PC all'U.I. non raggiunto
- Segnalazione del personale assente su vostra lista giornaliera o collegamento diretto alla vostra apparecchiatura di rilevazione presenze automatiche
- Report serale di tutte le attività svolte via email
- Servizio certifica ISO 9001-2008 dal 2002