



## TUTORIAL APERTURA TICKETING DI SUPPORTO

1) In Home Page cliccare sul link  
"TICKET" come evidenziato  
nell'immagine:

CONFINDUSTRIA  
CHIETI PESCARA

HOME | L'ASSOCIAZIONE | IMPRESE | SEZIONI E GRUPPI | CONTATTI

29 APR 2015

RICERCA NEL PORTALE

PERCHÉ ASSOCIARSI

**TICKET**  
HAI UNA DOMANDA? RISPONDIAMO ALLE TUE DOMANDE

IMPRESE ASSOCIATE

NEWSLETTERS

EVENTI MAGGIO 2015

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

COMUNICAZIONI ALLA STAMPA

RASSEGNA STAMPA

CONVENZIONI

DAI SERVIZI  
HUMANGEST  
MUTUALCREDITO  
TOMMASO PRETE & ASSOCIATI

INSERISCI QUI  
la tua pubblicità

ULTIME NOTIZIE

AREE TEMATICHE

## 2) Effettuare il login:



CONFINDUSTRIA  
CHIETI PESCARA



Ricerca nel portale



HOME L'ASSOCIAZIONE ▾ IMPRESE ▾ SEZIONI E GRUPPI ▾ CONTATTI

### Apri Ticket

Devi essere loggato per creare un ticket di supporto.

### Login

Loggati con un account esistente

Nome utente	<input type="text" value="Nome utente"/>
Password	<input type="password" value="Password"/>
	<input type="checkbox"/> Ricordami
	<input type="button" value="Login"/>

- > [Hai dimenticato la password?](#)
- > [Hai dimenticato il nome utente?](#)

### AREE TEMATICHE

- Affari internazionali
- Ambiente
- Credito, finanza e fisco
- Education
- Energia
- Edilizia, Urbanistica, Contratti pubblici
- Lavoro e sindacale
- Previdenza
- Sicurezza sul lavoro
- Sviluppo d'impresa
- Trasporti e logistica
- Turismo
- Organizzazione












### 3) Selezionare l'area relativa alla richiesta di supporto

## Apri Ticket

Apri un nuovo Ticket

I miei ticket (12)

### Seleziona un settore per la tua richiesta di supporto

-  Ambiente
  -  Affari internazionali
  -  Credito, finanza e agevolazioni
  -  Education
  -  Energia, trasporti e logistica
  -  Lavori pubblici
  -  Lavoro, sindacale e relazioni industriali
  -  Previdenza
  -  Sicurezza sul lavoro e igiene
  -  Sviluppo d'impresa, programmi strategici e reti
  -  Trasporti e logistica
  -  Turismo
- Direzione
-  Scrivi al direttore

4) Cliccare su "Apri nuovo ticket" e compilare i rispettivi campi, scrivendo nel foglio bianco la propria richiesta ed allegando eventuali documenti con il pulsante "Upload files"

Cliccare infine su "Invia ticket": il funzionario "gestore" del ticket relativo all'area di riferimento selezionata riceverà una e-mail di notifica e "prenderà in carico" il ticket.

The screenshot displays the 'Apri Ticket' page on the Confindustria Chieti Pescara website. The browser address bar shows the URL: [www.confindustriachpe.it/impreseticket?view=ticket&layout=open](http://www.confindustriachpe.it/impreseticket?view=ticket&layout=open). The page features a navigation menu with 'HOME', 'L'ASSOCIAZIONE', 'IMPRESA', 'SEZIONI E GRUPPI', and 'CONTATTI'. The main content area is titled 'Apri Ticket' and includes a sub-section 'Apri un nuovo Ticket' and 'I miei ticket (12)'. Below this is the 'Dettagli messaggio' form, which contains the following fields: 'Oggetto' (text input), 'Nome mittente' (text input), 'Telefono mittente' (text input), 'Email mittente' (text input), 'Email di login' (text input with the value 'dino.fratelli@bicbrain.it'), and 'Priorità' (dropdown menu with 'Media' selected). A large white text area is provided for the ticket description. Below the text area is an 'Upload File (Max 30 MB)' section with an 'Upload Files' button. At the bottom of the form are 'Indietro' and 'Invia ticket' buttons. The right sidebar contains 'AREE TEMATICHE' with a list of categories: 'Affari internazionali', 'Ambiente', 'Credito, finanza e fisco', 'Education', 'Energia', 'Edilizia, Urbanistica, Contratti pubblici', 'Lavoro e sindacale', 'Previdenza', 'Sicurezza sul lavoro', 'Sviluppo d'impresa', 'Trasporti e logistica', 'Turismo', and 'Organizzazione'. Below the sidebar is a section for 'APPUNTAMENTI | EVENTI' and a calendar for 'EVENTI MAGGIO 2015'.

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

5) I vari ticket aperti potranno essere gestiti e monitorati cliccando sul link "I miei ticket".

## Apri Ticket

Apri un nuovo Ticket

I miei ticket (2)



Riferimento al ticket	Stato	Ultimo aggiornamento	Gestore
<b>Prova apertura ticket</b>			
TKT-000035K	Aperto	6 mins ago	Claudia Pelagatti
<b>Ha telefonato</b>			
TKT-000031Y	Aperto	6 days ago	Claudia Pelagatti
<b>OGGETTO DI PROVA</b>			
TKT-000034V	Preso in carico	6 days ago	Claudia Pelagatti

Per supporto tecnico contattare:

Dott.ssa Valentina Bracciale  
Servizi Informativi

Via Raiale 110/bis 65128 - Pescara  
Tel. +39 085 4325512 fax. +39 085 4325550  
v.bracciale@confindustriachpe.it