

INDICE

1. PRESENTAZIONE DEI CENTRI E PRINCIPI FONDAMENTALI

- Introduzione pag. 2
- Chi siamo pag. 3
- La Mission pag. 4
- La Vision pag. 5
- I Valori e i Principi pag. 6

2. INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI

- Le Prestazioni Innovative pag. 8
- La Scrambler Therapy pag. 9
- Le Onde d'Urto pag. 10
- La Riabilitazione Pelvica pag. 11
- La Tecarterapia pag. 12
- Laser K pag. 13
- Laser Yag – Hilterapia pag. 14
- La Riabilitazione in Acqua – Idrokinesiterapia pag. 15
- La riabilitazione vestibolare pag. 16
- L'Isocinetica pag. 17
- Elenco delle prestazioni e assistenza a domicilio pag. 18
- Come accedere ai servizi pag. 19
- Il Percorso riabilitativo – assistenziale pag. 20

3. INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE

- Il personale pag. 22
- La Direzione Generale pag. 23
- La Direzione Sanitaria pag. 24
- L'Organigramma del Personale pag. 25
- Le Strutture pag. 26
- **CENTRO MEDICINA DELLO SPORT** pag. 27
- Le planimetrie dei Centri pag. 30
- Standard di qualità e impegni pag. 31
- Meccanismi di tutela e verifica pag. 32
- Carta dei diritti e dei doveri degli utenti pag. 33
- Come raggiungere i Centri pag. 34

INTRODUZIONE

DUE GENERAZIONI ALLA RICERCA DELL'ECCELLENZA

Gentile cliente, quella che sta leggendo è la terza edizione della nostra Carta dei Servizi, ed è il risultato di un'approfondita riflessione in linea con il dinamismo e la politica di miglioramento continuo che contraddistinguono la nostra Azienda.

La Carta dei Servizi è un essenziale strumento che si propone di far conoscere all'utente le caratteristiche del centro, le sue finalità e la struttura organizzativa, di rendere trasparenti le modalità di accesso, prenotazione e gli standard di qualità adottati.

In tal modo l'utente potrà più facilmente e opportunamente interagire con la struttura e verificare, contestualmente, la qualità dei servizi richiesti e offerti.

Attraverso questa carta dei Servizi siamo orgogliosi di presentare una struttura di eccellenza il cui obiettivo principe è la massima soddisfazione dell'utente: la sua assoluta centralità è per noi elemento basilare e prioritario. Abbiamo voluto che il Centro Fisioter si distinguesse per l'ineccepibile organizzazione, per la formazione permanente e l'aggiornamento costante del personale, per l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, in grado di offrire prestazioni di alta qualità.

I nostri Centri di Montesilvano e Pescara, infatti, pur operando in regime privato, sono accreditati con il SSN: ciò consente di coniugare la sicurezza dei requisiti richiesti dalla normativa vigente con le peculiarità riscontrabili prevalentemente nel settore privato, ad esempio l'efficienza, l'alto livello delle prestazioni, la cura e la scrupolosa attenzione rivolta all'utente.

La forza della nostra struttura risiede in un team sanitario di professionisti di elevato profilo e altissima formazione che, in ogni fase del percorso terapeutico, non trascurano di sintonizzarsi con l'utente che fruisce del servizio riabilitativo, anche sul piano psicologico ed emotivo.

L'augurio è che questa Carta dei Servizi rappresenti una valida risposta alle sue richieste e testimoni efficacemente la nostra volontà di soddisfare le sue esigenze e il desiderio di offrire una soluzione concreta, mirata e personalizzata ai suoi problemi.

Dott.ssa Serena Columbo



Dott.ssa Giovanna D'Innocenzo



CHI SIAMO

35 Anni di Esperienza, Investimenti e Obiettivi raggiunti

FISIOTER è un Centro di Riabilitativo privato, accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale, che opera a Montesilvano dal 1981. Nato per iniziativa della **Dottorssa Giovanna D’Innocenzo**, da sempre vicina alle problematiche relative alla disabilità in diversi ambiti e che ha operato quale dirigente presso diverse e importanti realtà sanitarie regionali e nazionali, il Centro FISIOTER ha saputo guadagnarsi, con il passare degli anni, sempre maggior fiducia da parte degli utenti, conquistando un **ruolo di eccellenza in ambito sanitario riabilitativo**.

Partendo dal presupposto che qualsiasi servizio offerto all’utenza non possa prescindere da una visione manageriale e collaborativa, la Dottorssa D’Innocenzo e la Dottorssa Columbo hanno puntato a creare una **rete organizzativa veloce, flessibile e trasparente**, cooperando anche con altre realtà socio – sanitarie operanti sul territorio regionale e nazionale. L’appartenenza a diverse associazioni di categoria garantisce confronti e sinergie e la certezza di riuscire a stare **sempre al passo con i tempi**.



La dottoressa Giovanna D’Innocenzo, Direttore Generale, e la dottoressa Serena Columbo, Direttore Sanitario.

LA MISSION “LACIATI CONDURRE VERSO IL BENESSERE”

La Mission aziendale è orientata alla gestione di tutte le attività inerenti la riabilitazione ortopedica e sportiva (con particolare attenzione per la post-chirurgica e post-traumatica), reumatologica, neurologica centrale e periferica, adattiva e del benessere generale. L'obiettivo è quello di accompagnare il cliente sino al raggiungimento del massimo recupero funzionale possibile attraverso un percorso riabilitativo personalizzato (composto da esercizi di rieducazione funzionale, terapie fisico-strumentali e terapie manuali) e con la supervisione di medici specialisti sempre presenti in Struttura. La prima tensione è verso l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia e di tecniche manuali moderne e innovative; la seconda tensione è verso la massima soddisfazione del cliente, riferita non solo ai risultati sanitari, ma anche all'accoglienza, all'accessibilità e al confort.

L'accoglienza dell'utente è uno dei principi cardine dell'attività di front office, con personale altamente qualificato e formato per rispondere a qualunque tipo di esigenza e dare informazioni esaustive.

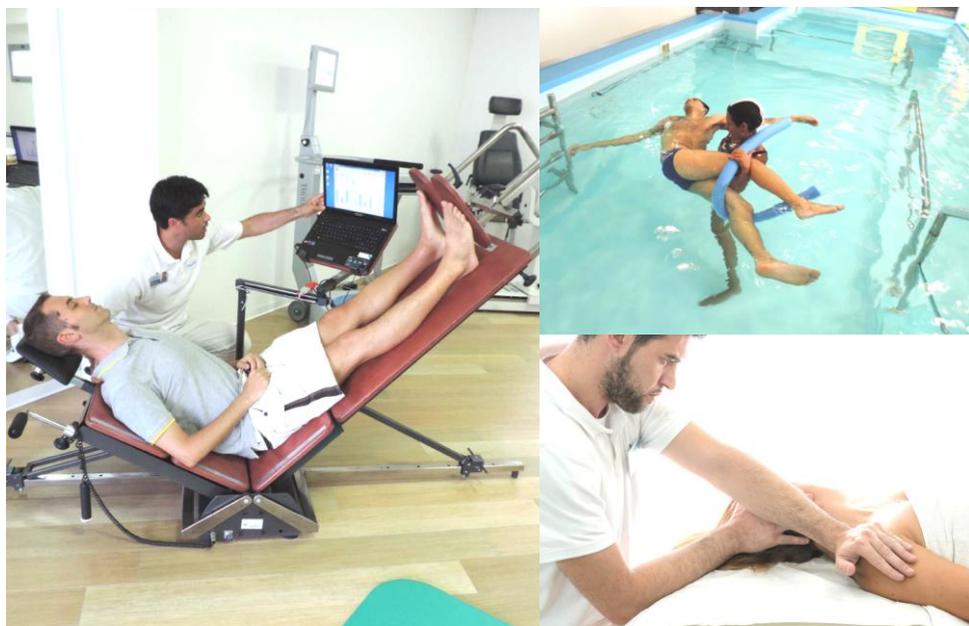


La terapia riabilitativa in piscina è una delle attività specialistiche garantite nei Centri Fisioter per assicurare il completo recupero del paziente dopo attenta e specifica valutazione medica.

LA VISION L'UNIVERSO DELLA RIABILITAZIONE

Per il raggiungimento degli obiettivi professionali, la Fisioter propone ai propri clienti solo tecniche, metodiche e protocolli validati dal mondo scientifico (nel rispetto delle Evidence Based Medicine ed Evidence Based Practice); non ci si riferisce, in alcun modo, a medicina alternative o pratiche che non abbiano trovato riscontro dalla Comunità Scientifica ufficialmente riconosciuta. Per riuscire a garantire alti standard qualitativi, è necessario investire quotidianamente in formazione, ricerca e aggiornamento, unite a energia e passione, il tutto nella corretta applicazione dei principi deontologici e normativi, presupposti indispensabili per poter agire in piena sicurezza e prevenzione dei rischi. In questa prospettiva la Vision aziendale propone l'intervento riabilitativo non come mero gesto tecnico, bensì quale occasione per entrare in relazione con il cliente, individuando le migliori strategie in risposta a tutti i bisogni espressi dallo stesso. Non a caso una delle novità introdotte dalla Direzione Aziendale è un percorso formativo che coinvolge tutti i livelli di responsabilità dell'organizzazione, finalizzato alla gestione efficace del cliente, inteso principalmente come persona e non solo come portatore di disturbo/disfunzione.

Tutti i nostri operatori hanno acquisito competenze relazionali finalizzate all'ascolto del cliente, a instaurare con lo stesso un rapporto di fiducia e a rispondere efficacemente alle esigenze da lui espresse.



I VALORI E I PRINCIPI TUTTI I NOSTRI CLIENTI MERITANO IL MASSIMO!

Il nostro lavoro si basa su principi e valori etici che ispirano l'attività del Centro e ne costituiscono i pilastri deontologici:

EGUALIANZA E IMPARZIALITA'

Il Centro FISIOTER si impegna a rispettare la dignità della persona, senza discriminazione di alcun genere, con particolare attenzione alle esigenze rappresentate dai soggetti più deboli.

CONTINUITA'

Il Centro FISIOTER assicura ai propri utenti le prestazioni di cui necessitano in maniera continuativa, senza ingiustificate interruzioni. Qualora si verificassero cause ostative al proseguimento delle terapie, indipendenti dalla nostra volontà, saranno adottate tutte le misure necessarie a sollevare l'utente da eventuali disagi accompagnandolo, ovvero avviandolo verso il percorso o struttura alternativa più idonei alla sua situazione.

DIRITTO DI SCELTA

L'utente è libero di scegliere dove essere assistito per le prestazioni di cui necessita.

PARTECIPAZIONE

L'utente nell'ottica della trasparenza e partecipazione attiva al programma riabilitativo, ha diritto di accesso alle informazioni di cui necessita; può usufruire di tutti gli strumenti messi a disposizione dal Centro FISIOTER per proporre suggerimenti che favoriscano il miglioramento del servizio.



L'attività garantita nei Centri FISIOTER risponde a criteri qualitativi e valori ben codificati, che prevedono la presa in carico dell'utente-paziente sin dall'accoglienza al fine di studiare il percorso riabilitativo più adeguato alle sue esigenze, assicurando la massima trasparenza.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

Il centro FISIOTER organizza e utilizza le sue risorse al fine di garantire la piena soddisfazione dell'utente sotto tutti i punti di vista.

COMPLEATA UMANIZZAZIONE

Le nostre tecniche e metodiche riabilitative sono eseguite e supervisionate sotto la responsabilità di operatori abilitati all'esercizio della professione medica, in possesso di specifiche competenze. Nulla viene lasciato al caso e ciò che traspare sin dai primi contatti con la Struttura è questa sapiente fusione tra professionalità, tecnologia e preparazione psicologica, che consente di far raggiungere all'utenza il benessere psicofisico di cui ha bisogno.

APPROPRIATEZZA

Le prestazioni erogate corrispondono alle reali necessità dell'utente, senza ometterne alcune né effettuarne di superflue. Vengono erogate solo prestazioni validate dalla Comunità scientifica.

INNOVAZIONE

Il nostro percorso riabilitativo si basa sull'utilizzo di strumenti, strategie e tecniche riabilitative all'avanguardia e di comprovata efficacia e sicurezza. Ogni anno vengono presi in considerazione acquisti di nuove tecnologie e acquisizioni di nuove metodiche.

AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE

La Direzione è costantemente impegnata per il miglioramento continuo dei servizi offerti, in particolare attraverso l'aggiornamento e la formazione del proprio personale.

Sin dal momento dell'assunzione, ciascun operatore medico e paramedico del Centro segue un percorso formativo professionale personale che lo accompagna verso l'eccellenza e partecipa annualmente a congressi e corsi di aggiornamento segnalati dalla Direzione Sanitaria o direttamente gestiti, come Provider, dalla Struttura. Fisioter ha infatti ottenuto dal Ministero della Sanità l'accreditamento per i corsi formativi ECM.



Il costante aggiornamento professionale del personale è alla base dei valori e dei principi dei Centri FISIOTER. Ogni percorso riabilitativo è personalizzato, e risponde alle reali esigenze del paziente-utente, garantendo l'appropriatezza delle prestazioni erogate e la continua innovazione degli strumenti impiegati.

LE PRESTAZIONI INNOVATIVE

Le prestazioni offerte dai Centri FISIOTER trattano tutte le patologie osteoarticolari e neurologiche derivanti da traumi o provocati da altre cause.

È possibile fruire di terapie che utilizzano attrezzature tecnologicamente avanzate o di tecniche che si basano sulla sola manualità dell'operatore e sull'utilizzo di metodiche.

I trattamenti fisioterapici e riabilitativi hanno una funzione non solo curativa, ma anche preventiva, per evitare che patologie e minorazioni transitorie diventino definitive se non tempestivamente riconosciute e opportunamente curate.



Nelle immagini alcune delle terapie che vengono garantite nei Centri FISIOTER di Montesilvano e Pescara dall'alto e procedendo da sinistra a destra verso il basso:

- la Massoterapia;
- le Onde d'Urto;
- attività di Riabilitazione in acqua – Idrokinesiterapia;
- la Tecarterapia;
- Postural Bench.

LA SCRAMBLER THERAPY VINCENTE CONTRO IL DOLORE CRONICO E ONCOLOGICO

La Scrambler Therapy è una terapia che, grazie a una stimolazione prodotta attraverso degli specifici elettrodi, è in grado di intervenire direttamente sul cervello in modo da indurre un'informazione di "non dolore", una terapia accessibile, dal novembre 2014, anche presso i Centri FISIOTER di Pescara e Montesilvano.

L'apparecchiatura utilizzata sembra una "scatola" tecnologica con una serie di elettrodi simili a quelli di un elettrocardiogramma, che si appoggiano sulla pelle. La terapia funziona attraverso una tecnica di stimolazione elettrica, non invasiva, che consente di alterare la comunicazione e l'elaborazione del dolore, superando la percezione negativa. Semplificando si può dire che la Scrambler Therapy agisce direttamente sul "nostro processore", senza interferire con la conduzione degli impulsi sui "nostri cavi", e questo è un punto di forza. Pensiamo ad esempio alla sindrome dell'arto fantasma (nei casi di amputazione), dove il paziente avverte dolore a una parte del corpo che gli è stata tolta. Questo fa capire quanto la distorsione delle vie di trasmissione del dolore e il cervello stesso giochino un ruolo fondamentale nell'avvertire la sofferenza. Andare ad agire direttamente a questo livello rappresenta una svolta.

Quando si usa la Scrambler Therapy: tale terapia è già stata impiegata con successo contro diverse forme di neuropatie, tra cui quelle post-herpetiche. Parliamo di persone che hanno avuto il cosiddetto "Fuoco di Sant'Antonio" e su cui l'infiammazione ha prodotto dolore cronico. Si utilizza poi nei casi di lombalgie, sciatalgie, cervicalgie, neuropatie diabetiche, nevralgie trigeminali e nevralgie post-traumatiche. La terapia si è rivelata efficace anche sui pazienti oncologici, interessati da metastasi ossee. Poi ci sono tutte quelle forme in cui il dolore è la conseguenza di un intervento chirurgico.

Le sedute sono assolutamente indolori: il paziente si sdraia sul lettino e il fisioterapista gli posiziona gli elettrodi in prossimità della parte dolente. L'operatore imposta sulla macchina il livello d'intensità richiesto e la terapia dura mediamente intorno ai 30-40 minuti. Il ciclo terapeutico è composto da circa 10 sedute; spesso il paziente sente sparire il dolore sin dai primi istanti e questo effetto permane anche una volta completato il trattamento.



La Scrambler Therapy incide, attraverso gli elettrodi, sull'ultimo livello di trasmissione del dolore, agendo come un neurone artificiale che invia alla nostra "centralina di elaborazione" un messaggio di "non dolore". In tutte le altre terapie, come ad esempio quella farmacologica, il principio è invece quello di ostacolare la conduzione dello stimolo doloroso.

LE ONDE D'URTO: NON TUTTE LE ONDE D'URTO SONO UGUALI

Quando si parla di terapia ad onde d'urto, si corre il rischio di generalizzare e di scegliere il trattamento solamente in base al costo.

Esiste invece una differenza fondamentale tra due tipi di onde d'urto: quelle focali e quelle radiali, generate da due tipi di macchinari. Nel primo caso (**onda d'urto focalizzata**), il dispositivo genera un impulso che ha la forza di penetrare i tessuti fino ad elevate profondità (55 – 60 mm) e arriva con tutta la sua energia alla sede di lesione con precisione ottimale, soprattutto se guidata dall'ecografia; nel secondo caso (**onda d'urto radiale**) l'impulso si disperde radialmente attraverso la cute, si arresta in superficie (20 -22 mm) e pertanto l'energia non può essere concentrata alla sede di lesione e diviene praticamente inutile se la stessa è profonda.

Molte strutture non sono in possesso dell'attrezzatura che eroga onde d'urto focali, in quanto sicuramente più costosa e più complessa, e utilizzano indifferentemente onde d'urto radiali anche per patologie non appropriate.

Questa è la semplice spiegazione per cui molti pazienti restano delusi dopo il trattamento: non sono rispettate le indicazioni terapeutiche.

Con le **onde d'urto focalizzate**, quelle in possesso dei Centri FISIOTER, è possibile regolare esattamente la profondità di penetrazione e focalizzare l'energia direttamente sull'area patologica da trattare, risolvendo il problema in un numero minore di sedute. Questo è impossibile con le onde d'urto radiali, che vengono utilizzate in genere per patologie molto superficiali. Le apparecchiature radiali richiedono inoltre un numero maggiore di onde d'urto e di ritrattamenti per la risoluzione di una patologia. Le onde d'urto focalizzate sono le più indicate per il trattamento della fascite plantare e più in generale di tendinopatie calcifiche (e non) e di entesopatie (le onde d'urto radiali hanno più valido impiego nella patologia muscolare). Oltre all'effetto antiflogistico legato alla rimozione dei metaboliti dell'infiammazione, le onde d'urto inducono una riduzione del dolore mediante inibizione dei recettori specifici, che quindi non possono trasmettere l'impulso doloroso, e mediante il rilascio locale di endorfine, particolari sostanze prodotte dal nostro organismo, in grado di ridurre la sensibilità dolorifica.





Un altro effetto importante delle onde d'urto è quello di provocare la scomparsa delle calcificazioni muscolari prodotte da traumi muscolari. Il meccanismo d'azione è legato alla frammentazione e alla cavitazione all'interno della calcificazione stessa che porta alla sua disorganizzazione e frammentazione. In seguito la scomparsa dei detriti è legata al passaggio nei vasi neoformati.

Di seguito vengono riportate le principali patologie su cui sono *applicate le onde d'urto*:

-gomito: epicondilite, epitrocleite;

- spalla: tendinopatie inserzionali, impingement;
- ginocchio: tendinopatie del rotuleo e della zampa d'oca;
- pube: tendinopatie degli adduttori;
- caviglia: tendinopatie dell'Achilleo, apofisiti calcaneari.

Le **onde d'urto focali** sono sicure ed efficaci: una metodica non invasiva, ambulatoriale e di comprovata efficacia, pressochè priva di effetti collaterali di rilievo clinico e ben tollerata (se correttamente eseguita), oltre che ripetibile.

Le onde d'urto focali agiscono in modo sinergico (cioè di rinforzo) con altre terapie, o anche di potenziamento e accelerazione dei risultati attesi da un intervento chirurgico.

Le trovi solo nei Centri FISIOTER.

LA RIABILITAZIONE PELVICA

La Riabilitazione Pelvica si svolge mediante l'utilizzo di una sonda (pelvimetro), per misurare diversi parametri funzionali del pavimento pelvico (test di contrattilità e di tonicità); una periferica (manometria) in grado di gestire fino a tre canali pressori.

INDICAZIONI: la Riabilitazione pelvica è applicabile nei casi di incontinenza da sforzo o mista; instabilità vescicale; dissinergia; dolori muscolo tendinei post partum; dolore da episiotomia; stimolazione del nervo tibiale posteriore tramite elettrodi superficiali; preparazione a manovre chirurgiche vescico - sfinteriche; stipsi; incontinenza fecale; rilassamento sfinteriale; disfunzione erettile; ritenzione; encopresi; riprogrammazione riflesso di chiusura.



LA TECARTERAPIA LA FRONTIERA DEL BENESSERE

Produce effetti miorilassanti, favorisce il processo di ricostruzione in presenza di fratture e, non per ultimo, ha la possibilità di impiego anche nella medicina estetica. È la **Tecarterapia** o Diatermia, senza alcun dubbio la nuova frontiera della Fisioterapia applicata al mondo dello sport professionistico e nel campo del benessere, rappresentando una svolta rivoluzionaria nella patologia traumatologica non chirurgica, nel trattamento delle patologie osteoarticolari e dei tessuti molli. La Tecarterapia impiegata nei Centri FISIOTER è ideale per trattamenti personalizzati di grande efficacia e privi di qualsiasi effetto collaterale, in grado di garantire un immediato sollievo dal sintomo del dolore, sia acuto che cronico. Può essere utilizzata anche in presenza di protesi metalliche, contribuendo ad accelerare inoltre il processo di riparazione di ferite e ulcere.

Quando si usa la Tecarterapia: l'uso della Tecarterapia o Diatermia è di facile applicazione, in funzione della risposta e delle necessità del paziente. La terapia può anche essere ripetuta più volte nell'arco della stessa giornata a tutto un vantaggio dei tempi di recupero. Le strutture e i tessuti vengono trattati con manipoli di diverse dimensioni, consentendo di applicare la terapia su qualsiasi articolazione del corpo.

Campi di applicazione: il trattamento è applicabile nelle patologie di mani, spalla, anca, ginocchio, caviglia e colonna vertebrale. Inoltre risulta efficace nella cura e prevenzione della cellulite.



LASER K: NON BASTA DIRE “LASER AD ALTA POTENZA”!

La Terapia K-Laser è sinonimo di “Fisioterapia Moderna”!. Molto spesso identifichiamo i Laser ad “alta potenza” come quelli che hanno una forte potenza di picco per un breve momento (parliamo di milionesimi o miliardesimi di secondo) e la cui azione è dunque limitata a pochissimi istanti.

Nelle recensioni più recenti si è invece notato quanto sia importante la **potenza media mantenuta nel corpo, nei tessuti**, perché solo in questo modo la Terapia agisce veramente sulle varie patologie e per vaste aree. Il suo effetto non è soltanto analgesico, ma anche biostimolante e antinfiammatorio attraverso un'unica fibra ottica. **Questa è la vera terapia laser ad alta potenza!**

I campi di applicazione: il laser K è indicato quando dobbiamo raggiungere risultati sul dolore in brevi periodi di applicazione; quando vogliamo raggiungere una guarigione più veloce di ferite, ulcere e piaghe o vogliamo migliorare l'attività vascolare. Quindi viene utilizzata nella terapia del dolore cronico e acuto; nella medicina dello sport; nella traumatologia; nella fisioterapia; nella Terapia della Riabilitazione; nella Terapia post-Chirurgica; nella Terapia in Podologia. E può essere usato anche in Odontoiatria.

Gli effetti biologici: oltre alla guarigione più veloce di ulcere e piaghe, come dicevamo, la Terapia Laser K consente la riduzione della formazione di fibrosi; ha un potere antinfiammatorio e analgesico; favorisce un aumento dell'attività metabolica; un miglioramento della funzione nervosa; sostiene l'immunoregolazione; i trigger point; e soprattutto garantisce eccellenti risultati di trattamento in brevi periodi con tempi di guarigione estremamente ridotti.



LASER YAG – HILTERAPIA DALLA LUCE LA RIGENERAZIONE DEI TESSUTI

Parte dalla forza della luce Laser la rigenerazione dei tessuti ripristinando l'equilibrio energetico compromesso. Si racchiude in questa descrizione, breve, ma efficace, la descrizione della Laser Yag – Hilterapia, effettuata presso i Centri FISIOTER. La Hilterapia è una metodica innovativa che, con l'utilizzo del Laser, consente di trattare con assoluta sicurezza tutti gli stati infiammatori, anche profondi, inducendo, sin dalla prima applicazione, una netta riduzione del dolore e una piena ripresa della mobilità. La macchina sfrutta un laser ad elevata potenza e intensità, garantendo un effetto analgesico, antinfiammatorio e antiedemigeno, con un incremento dell'attività metabolica dei tessuti. Inoltre ha anche una grande importanza nell'attivazione del microcircolo con la conseguente e progressiva normalizzazione delle zone malate e il riassorbimento dell'edema.

Quando si usa la Laser Yag – Hilterapia: il Laser Yag ha la capacità di arrivare sino a una certa profondità dei tessuti, ossia sino a 5-6 centimetri, dunque è indicato nelle patologie muscolo-tendinee o traumatiche articolari, quindi nei casi di patologie da sovraccarico, degenerative, come artrosi, condropatia, tendinosi, patologie anche a carico della colonna vertebrale, o nei casi di contusioni, contratture e nella terapia del dolore.

Caratteristiche: il Laser Yag garantisce tempi brevi di trattamento; un numero contenuto di sedute; il pronto recupero del paziente; il rapido ripristino della funzionalità; il trasferimento, in assoluta sicurezza dell'alta energia necessaria per il risultato terapeutico; un trattamento indolore, non invasivo e privo di effetti collaterali; la facilità d'uso la semplice manovrabilità e posizionamento.



LA RIABILITAZIONE IN ACQUA (IDROKINESITERAPIA)

L'idrokinesiterapia, o riabilitazione in acqua, è l'insieme delle tecniche di trattamento che sfruttano le proprietà fisiche dell'acqua (galleggiamento, pressione idrostatica, viscosità); in virtù di queste è possibile agire sul carico, sul sistema linfatico, oltre a un'azione completa sulla resistenza opposta ai movimenti del corpo. In acqua, essendo un ambiente microgravitatorio, è possibile percepire il peso del corpo inferiore dell'85-90%: si possono quindi affrontare esercizi di riabilitazione con uno sforzo ridotto e un conseguente minor affaticamento, ottenendo ottimi risultati riabilitativi in minor tempo. La temperatura dell'acqua di circa 34° (notevolmente diversa dalle comuni piscine) favorisce il rilassamento muscolare e permette di lavorare con una considerevole riduzione del dolore.

INDICAZIONI: le patologie trattate nella vasca riabilitativa sono sia di tipo ortopedico che neurologico. L'idrokinesiterapia è particolarmente raccomandata nelle prime fasi di tutti i programmi riabilitativi dopo interventi chirurgici. Può essere associata al trattamento riabilitativo a secco o utilizzata come trattamento unico.



Nel nuovo centro Fisioter di Pescara è disponibile un'attrezzatissima piscina riabilitativa, all'interno della quale opera uno staff di fisioterapisti professionisti, adeguatamente formati e costantemente aggiornati su tutte le metodiche e gli esercizi più utili per il trattamento delle singole patologie. Il centro Fisioter garantisce la costante presenza in acqua del fisioterapista che, per l'intera durata della seduta, individuale o di gruppo, segue in maniera puntuale il paziente nell'effettuazione di tutti gli esercizi.

LA RIABILITAZIONE VESTIBOLARE PER LA CURA DEI DISTURBI DELL'EQUILIBRIO . . . SENZA FARMACI

I disturbi dell'equilibrio sono eventi molto comuni, che colpiscono soggetti di tutte le età, fin dall'infanzia, anche se sono più frequenti a partire dai 40 anni e rappresentano uno dei primi motivi di consultazione medica al di sopra dei 65 anni.

La riabilitazione vestibolare è un trattamento innovativo che consente la risoluzione o il miglioramento di sintomi frequenti e fastidiosi quali **vertigini, instabilità, sbandamenti e incertezza nel cammino**.



Le cause più comuni di vertigine sono:

- Alterazioni dell'orecchio interno ("labirinti", malattia di Ménière, vertigini posizionali);
- Alterazioni circolatorie;
- Alterazioni neurologiche;
- Esiti di traumi (colpo di frusta, traumi cerebrali);
- Disturbi cronici dell'equilibrio da causa psicologica (ansia, disturbi di panico);
- Deficit multisensoriali dell'anziano con instabilità e aumentato rischio di caduta;
- Malattie sistemiche (diabete).

Il suo obiettivo è esclusivamente il ripristino delle funzioni alterate, ottenuto favorendo l'attività adattivo – compensatoria e rimodulazione delle risposte sinaitiche neuronali.

Il programma di **Riabilitazione** viene stabilito in base a un accurato studio dei sistemi di controllo fisici e strumentali e attraverso la raccolta di dati con questionari validati. Il team riabilitativo è formato da medici (Otorinolaringoiatra, Fisiatra, Oculista, Ortopedico e Psicologo) e da fisioterapisti specializzati nell'esecuzione della fase diagnostica e riabilitativa e nel monitoraggio dei risultati.

La Riabilitazione Vestibolare consiste nell'esecuzione di terapie fisiche volte al miglioramento delle performance del riflesso vestibulo - oculomotore, cervico -oculomotore e vestibulo - spinale mediante esercizi in palestra e strumentali. Il training strumentale si avvale di **una pedana stabilometrica dinamica computerizzata** essenziale nella fase di inquadramento della patologia, nella esecuzione degli esercizi statici e dinamici con una tecnica di bio-feedback multisensoriale e nella valutazione dei risultati.

Trattamento Riabilitativo in piscina per un completo rilassamento muscolare cervicale, modulazione della propriocettività data dal lavoro in immersione con gravità modificata, mantenimento di posture alternative a quelle ottenibili in palestra che risultano vantaggiose ai fini tecnico-funzionali e psicologici senza il rischio di cadute per il paziente. Il programma di lavoro è impostato in base alla causa del disturbo e ai sintomi riferiti ed è personalizzato a seconda delle necessità di ogni singolo utente.

ISOCINETICA: LA FORZA DELL'ESPERIENZA

Sport, allenamento e riabilitazione, il tutto con il solo impiego dell'Isocinetica, una metodica utilizzata nella riabilitazione motoria, nel potenziamento muscolare o nel recupero dell'atleta e nella sua valutazione funzionale.

Con il Biodex, ovvero la macchina isocinetica, è possibile quindi valutare, trattare e allenare i vari distretti muscolari e articolari con un biofeedback visivo, ovvero con la verifica immediata del lavoro fisico sul monitor, collegato alla macchina stessa che stimola il paziente a dare il meglio di sé nelle varie sedute.

Il ginocchio è sicuramente il distretto più studiato, seguito, nell'ordine dalla caviglia, dalla spalla, ma anche dall'anca e dalla schiena.

Quando si utilizza l'Isocinetica: l'isocinetica si impiega nel potenziamento muscolare e nella riabilitazione dell'apparato locomotore. Proprio in virtù delle sue caratteristiche, tale terapia è indicata anche nella riabilitazione post-chirurgica, anche in fase precoce, e nei trattamenti conservativi delle articolazioni. Ed è uno strumento importante nella valutazione sportiva e muscolare come mezzo per indirizzare con precisione l'allenamento di atleti evoluti verso uno specifico miglioramento delle loro capacità e delle prestazioni.



Nell'immagine accanto una dimostrazione pratica sull'utilizzo della macchina Isocinetica. Durante la terapia non solo l'operatore fisioterapico, ma l'utente stesso ha modo di verificare in tempo reale, attraverso il monitor, la propria forza muscolare e lo sforzo di resistenza all'azione esercitata dalla macchina, sempre proporzionale alla forza esercitata dal muscolo, in modo che un carico massimale può essere applicato in ogni punto dell'arco di movimento.

ELENCO DI TUTTE LE PRESTAZIONI

- Riabilitazione in acqua (idrokinesi)
- Diatermia capacitivo-resistiva (Tecarterapia)
- Laser ad Alta Potenza K
- Laser Yag – Pulsato Hilt
- Scrambler Therapy
- Riabilitazione Pelvica
- Onde d’Urto
- Laser ad Alta Frequenza
- T.e.n.s
- Correnti diadinamiche
- Bacinella galvanica
- Ionoforesi
- Elettrostimolazioni
- Ultrasuoni anche in immersione
- Infrarossi
- Marconiterapia
- Aerosolterapia – inalazioni
- Presso terapia
- Drenaggio meccanico per arti superiori e inferiori
- Trazioni
- Terapia mio funzionale
- Ginnastica posturale (Back School)
- Mackenzie
- Postural Bench
- Ginnastica Medica
- Mesoterapia
- Infiltrazioni
- Isocinetica
- Ginnastica pelvica
- Riabilitazione urologica
- Ginnastica vestibolare
- Ginnastica correttiva
- Pilates e Fisiopilates
- Mobilizzazioni articolazioni e colonna
- Rieducazione post-traumatica
- Rieducazione propriocettiva
- Rieducazione cardiologica
- Rieducazione respiratoria
- Manipolazioni
- Digitopressione
- Massaggio terapeutico
- Massaggio decontratturante
- Massaggio connettivale
- Massaggio rilassante
- Massaggio estetico
- Pompage
- Shiatsu
- Linfodrenaggio Manuale
- Pressoterapia
- Drenaggio meccanico
- Consulenze dietologiche personalizzate
- Kinesio – Taping
- Rieducazione Vestibolare

VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE FISIATRICHE E ORTOPEDICHE

L’elenco delle prestazioni accreditate con il Sistema Sanitario Nazionale è disponibile in segreteria.

ASSISTENZA A DOMICILIO

I Centri FISIOTER, nell’ottica di fornire un servizio completo e accurato, in linea con le esigenze dei propri utenti, ha strutturato un servizio di assistenza domiciliare. Gli utenti impossibilitati a recarsi presso uno dei Centri potranno usufruire, su richiesta, di gran parte delle terapie sopraelencate presso il proprio domicilio. L’assistenza domiciliare non è riconosciuta da S.S.N.

COME ACCEDERE AI SERVIZI

Comunicaci qual è la tua Assicurazione ... sicuramente potremmo esserti utili!

E' possibile accedere ai nostri servizi orientativamente nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì	
Centro di Montesilvano	Centro di Pescara
al mattino dalle ore 8.00 alle ore 12.30	al mattino dalle ore 8.00 alle ore 12.30
il pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 20.00	il pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 20.00

Il Centro prevede eccezionalmente l'apertura nell'intervallo di pranzo e alla sera dopo le ore 20.00 previo accordo con la Segreteria.

COME PRENOTARE UN TRATTAMENTO

Le prenotazioni per le visite e/o prestazioni potranno essere effettuate:

- di persona, presentandosi direttamente presso i Centri di Pescara e Montesilvano durante gli orari di apertura;
- telefonicamente durante gli orari di apertura dei Centri (qualora si contattino i Centri durante l'orario di chiusura è possibile lasciare un messaggio in segreteria telefonica);
- attraverso il sito internet www.fisioter.com compilando l'apposito format;
- attraverso e-mail all'indirizzo info@fisioter.com;

Se l'utente non ha già provveduto a sottoporsi a visita presso il suo specialista di fiducia, la segreteria fisserà un incontro con un medico del Centro.

In occasione della prima visita, l'utente provvederà a firmare il consenso al trattamento dei propri dati personali; la segreteria appronterà la Cartella Ambulatoriale che sarà poi compilata dai sanitari del Centro e lo accompagnerà durante tutto il percorso riabilitativo. Contestualmente il Sanitario del Centro lo renderà edotto sulle indicazioni e controindicazioni delle terapie prescritte e lo esorterà a formulare tutte le domande che l'utente ritenga necessarie. Lo inviterà quindi a firmare il "consenso informato".

Documentazione da presentare in accettazione:

- Tesserino sanitario;
- Documento d'identità;
- Documentazione sanitaria relativa problematica da trattare;
- Impegnativa del medico di base o dello specialista convenzionato ASL (nel caso di trattamenti in regime di accreditamento con il SSN);
- Eventuale tesserino di esenzione.

REMUNERAZIONE DELLE PRESTAZIONI

-In **regime privato**: l'utente provvederà al pagamento delle prestazioni in occasione di ogni seduta terapeutica ovvero per l'intero ciclo delle terapie.

-In **regime di accreditamento**: fatta eccezione per gli esenti, è previsto il pagamento di un ticket in base alla normativa vigente, il cui importo verrà comunicato dalla segreteria. L'utente provvederà al pagamento del ticket all'inizio del ciclo di prestazioni.

IL PERCORSO RIABILITATIVO-ASSISTENZIALE

In questa sezione verranno illustrate, a grandi linee, tutte le fasi del percorso riabilitativo - assistenziale che l'utente si troverà ad affrontare una volta preso in carico dalla Struttura.

LA VISITA INIZIALE

Il protocollo riabilitativo prevede una visita con lo specialista del Centro, volta alla personalizzazione del piano di trattamento e nel pieno rispetto delle indicazioni del medico di fiducia del cliente. La visita viene effettuata alla presenza di un case Manager che seguirà l'intero percorso riabilitativo, pronto ad accogliere tutte le eventuali richieste in itinere. I professionisti del centro possiedono competenze comunicativo - relazionali volte a garantire l'acquisizione di un consapevole consenso informato rispetto a tutte le procedure sanitarie cui la persona verrà sottoposta, alla necessità di eventuale terapia farmacologica e di ulteriori approfondimenti diagnostici, agli obiettivi raggiungibili a breve, medio e lungo termine, nonché alla rimodulazione in termini di numero di sedute e frequenza delle stesse e, infine, ai costi delle terapie.

Al termine della visita, il medico consegnerà una copia del referto all'utente. La segreteria concorderà con l'utente i giorni e gli orari delle successive sedute terapeutiche.

Qualora l'utente fosse impossibilitato a recarsi presso il Centro per l'esecuzione delle terapie, è invitato ad avvisare tempestivamente la segreteria per poter fissare un nuovo incontro.

LE SEDUTE RIABILITATIVE

In occasione della prima seduta terapeutica l'utente:

- **Si recherà in segreteria e, qualora le prestazioni richieste potranno essere erogate in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, consegnerà l'impegnativa e apporrà la firma di inizio;**
- **Il personale della segreteria consegnerà all'utente un tesserino in cui sono indicate le terapie da eseguire, il numero delle sedute che verrà aggiornato di volta in volta e la data del controllo specialistico.**

L'approccio terapeutico dei Centri Fisioter si ispira a tre principi fondamentali: la riabilitazione integrata, la EBP (Evidence Based Practice) e il metodo deduttivo. Nella riabilitazione integrata il fisioterapista, per raggiungere l'obiettivo terapeutico, utilizza lo strumento più idoneo fra le varie tecniche e procedure scelte tra le migliori evidenze in campo scientifico (EBP).

In particolare sono adottati i seguenti protocolli riabilitativi:

- **Protocolli per la seguente terapia strumentale: Laser Yag, Diatermia e Ultrasuoni;**
- **Protocolli di terapia manuale su rachide cervicale e lombare, spalla, gomito, polso e dita, anca, ginocchio, caviglia e piede;**
- **Protocolli riabilitativi specifici per il trattamento degli esiti di frattura di femore, esiti di ictus, alluce valgo, paziente oncologico ed esiti di IMA;**
- **Protocolli per Idrokinesiterapia;**
- **Protocolli per rieducazione isocinetica;**
- **Protocolli per pedana stabilometrica;**
- **Protocolli per Postural Bench.**

Gli operatori dei Centri Fisioter integrano continuamente le proprie competenze cliniche individuali con i risultati della letteratura scientifica valutata criticamente (metodo deduttivo). Durante le sedute il personale medico del Centro e i Coordinatori Case Manager, saranno sempre presenti per controllare la corretta esecuzione delle prestazioni e per eventualmente modificare e adeguare il piano di lavoro alle necessità dell'utente.

I coordinatori Case Manager seguiranno con estrema attenzione l'utente al fine di:

- **Controllare i progressi e valutare l'efficacia delle terapie programmate;**
- **Verificare che le sedute terapeutiche siano quelle più idonee alla patologia del Paziente e al recupero delle sue capacità in relazione agli obiettivi fissati dal team riabilitativo e riportati nella cartella clinica;**
- **Effettuare possibili interventi di revisione e di messa a punto del suddetto piano di lavoro e della relativa programmazione delle sedute terapeutiche in collaborazione con i sanitari del centro.**

Qualora lo ritengano necessario, i Case Manager provvederanno a fissare un nuovo controllo, sempre gratuito, con il medico specialista del Centro.

Anche il personale addetto alle terapie è stato formato all'acquisizione di competenze comunicative/relazionali volte all'ascolto di tutte le esigenze espresse, più o meno esplicitamente, dagli utenti. Le stesse vengono prontamente riportate ai livelli superiori per il loro tempestivo soddisfacimento.

DIMISSIONE

E' la fase conclusiva del programma riabilitativo con valutazione medica circa il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Prevede sempre un controllo a distanza di tempo per la verifica della persistenza o meno dei risultati ottenuti con il ciclo di riabilitazione (follow – up).

INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE

IL PERSONALE

La forza di un team sanitario d'eccellenza al servizio dell'utente.

Il personale del Centro è organizzato in modo dinamico, secondo un piano di attività ben definito che ne stabilisce funzioni e responsabilità. I medici, i terapeuti, i Coordinatori Casa Manager, gli operatori, il personale amministrativo e di segreteria orientano la propria attività alle esigenze dell'utente.

La presenza costante dei Coordinatori Casa Manager assicura l'accoglienza, la continuità, l'appropriatezza e la perfetta organizzazione delle terapie.



LA DIREZIONE GENERALE

DOTT.SSA GIOVANNA D'INNOCENZO

- Laurea in Fisioterapia
- Dal 1979 al 1996 Dirigente presso l'Istituto di Riabilitazione "santo Stefano" di Porto Potenza Picena
- Dal 1996 al 2008 Dirigente presso Gruppo Villa Pini
- Dal 1981 Amministratore del Centro di Riabilitazione Fisioter di Montesilvano
- Docente presso la Scuola per Terapisti della Riabilitazione della A.S.L. di Teramo – Atri
- Docente presso l'Università degli Studi D'Annunzio – Corso di Laurea in Fisioterapia
- Docente presso l'E.N.A.I.P. Abruzzo per i corsi di "Assistenti ai Disabili"
- Componente della Commissione Tecnica per i requisiti dei centri di Riabilitazione ad alta attività assistenziale (Assessorato Regionale alla Sanità)
- Componente della Commissione per la stesura dei protocolli riabilitativi per le attività ex art.26/833 (Assessorato alla Sanità)
- Componente del Direttivo Regionale A.N.I.S.A.P. con funzioni di rappresentanza presso le Istituzioni regionali
- Amministratore Centro di Riabilitazione Fisioter di Pescara
- Componente del Consiglio Sezione Sanità di Confindustria Abruzzo con delega alle Strutture Ambulatoriali e Componente del Coordinamento Regionale Sanità



La Dottoressa Giovanna D'Innocenzo nel suo studio.



LA DIREZIONE SANITARIA

DOTT.SSA SERENA COLUMBO

La dirigenza sanitaria del Centro FISIOTER è affidata alla Dott.ssa Serena Columbo, laureata con lode in Medicina e Chirurgia e specializzata con il massimo dei voti in Medicina Fisica e Riabilitazione presso l'Università degli Studi di Bologna. La Dottoressa Columbo ha approfondito notevolmente la sua formazione attraverso master e corsi specifici fra cui: Master in Riabilitazione Pediatrica presso l'Azienda Ausl di Bologna; corso di Ecografia base del Policlinico Sant'Orsola Malpighi di Bologna; corso avanzato di Ecografia Muscolo-Scheletrica presso l'Istituto Ospedaliero Rizzoli di Bologna; corso avanzato di Ecografia Muscolo-Scheletrica in reumatologia ad Arenano; corso base e corso avanzato ICF – International Classification of Functioning, Disability and health a Imola (Bo); IV corso di Elettromiografia di superficie – SIAMOC a Roma.

Completano la sua formazione diverse esperienze professionali presso importanti strutture sanitarie tra cui: Unità Operativa di MER – reparto di Riabilitazione Estensiva del Policlinico Sant'Orsola Malpighi di Bologna; Servizio di Medicina Fisica e Riabilitazione degli Istituti Ospedalieri Rizzoli di Bologna; Unità Operativa di Riabilitazione Infantile dell'Arciospedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia; Unità Operativa Medicina Riabilitativa dell'Ospedale Maggiore di Bologna; Ospedale privato accreditato "Villa Igea" di Forlì, in qualità di Responsabile Medico Fisiatra; Ospedale privato accreditato "Villa Stacchini" di Faenza in qualità di consulente Fisiatra; Montecatone Rehabilitation Institute reparto di Unità Operativa Cerebrolesi Gravi Acquisite di Imola (Bo).

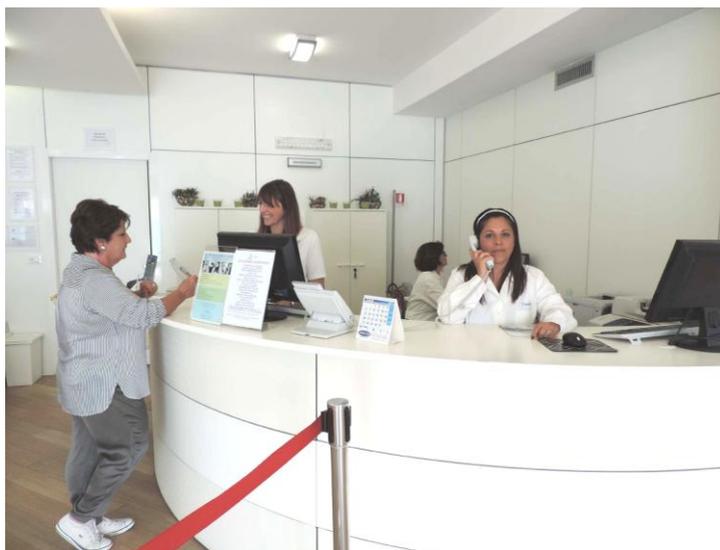
I punti di forza della Dottoressa Columbo e di tutto lo staff medico sono la preparazione, la specializzazione sanitaria e una grande umanità che si arricchisce di giorno in giorno grazie al contatto con gli utenti. Tutto il personale dei Centri Fisioter è preparato a comprendere ciò che l'utente sta vivendo e quale impatto le decisioni terapeutiche possano avere nella sua vita quotidiana e nelle relazioni sociali; dunque cerchiamo di sostituire la parola Paziente con la parola Persona. Per questo affidarsi ai centri FISIOTER significa poter contare su una équipe di professionisti il cui metodo procedurale è improntato al massimo rigore professionale, serietà e umanizzazione.



La Dottoressa Serena Columbo, Direttore Sanitario dei Centri FISIOTER, nel suo studio.

LE STRUTTURE

Nell'accogliere il nostro utente abbiamo sempre ben presente la sua eventuale diffidenza derivante da precedenti esperienze di strutture avvertite come inadeguate se non addirittura ostili e ci adoperiamo a concentrare i nostri sforzi nell'offrire condizioni ambientali e organizzative adeguate, confortevoli, sicure e igienicamente impeccabili. La Direzione del centro, nel corso degli ultimi anni, infatti, non ha esitato a investire in risorse umane e finanziarie per centrare questo ambizioso obiettivo. Gli ambienti sono a misura d'uomo, confortevoli e luminosi. La sensazione che vi si respira, fin dal primo impatto, è quella di una rilassante piacevolezza ed efficiente e frizzante organizzazione. Qui l'iter terapeutico passa innanzitutto attraverso una immediata sensazione visiva ordinata, calda e accogliente, che prelude a una corrispondente qualità delle cure offerte.



Per info e contatti:

CENTRO FISIOTER MONTESILVANO

Via Giolitti n.2/4 (angolo C.so Umberto)
Gestione: FISIOTER S.A.S. di D'Innocenzo & C.
Tel/fax 085.4451155 – cell. 334.7702829
Aut. Comunale n°3 del 16/03/2010
Aut. Regionale n° 691 del 05/08/1995
Convenzionato S.S.N.

CENTRO FISIOTER PESCARA

Via D'Alalos n.9/13
Gestione: SE.G.I. services Srl Socio unico
Tel. 085.7996252 – Fax 085.7996254
Cell. 393.9076691
Autorizzazione comunale 13/SUAP/2012

e.mail: info@fisioter.com

PEC: fisioter@pec.it

Sito internet: www.fisioter.com

CENTRO MEDICINA DELLO SPORT

*Il meglio per la tua sicurezza nelle occasioni
piacevoli e ricreative*



La location al centro della città, di facile accessibilità, la presenza di personale esperto ed altamente qualificato, nonché la dotazione di strumentazioni avanzate, fanno del Centro un punto di riferimento per tutti coloro che, giovani e meno giovani, agonisti e/o semplici sportivi dilettanti, abruzzesi e non, si dedicano alla pratica dell'attività fisico-sportiva e motoria a diversi livelli. La Sezione offre un servizio valutativo – preventivo - prescrittivo che rispecchia l'esigenza, sempre più avvertita dalla Medicina attuale, di fare dell'attività fisica e dell'alimentazione due strumenti imprescindibili per il raggiungimento ed il mantenimento di un ottimale stato di benessere.

SERVIZI EROGATI

Visita di Idoneità Sportiva Agonistica: riservata ad atleti tesserati presso società sportive e partecipanti a manifestazioni sportive riconosciute in ambito Federale; consta di valutazione medica di base, rilievo dei parametri antropometrici e della pressione arteriosa omerale, prove di funzionalità respiratoria, esame chimico-fisico delle urine, ECG a riposo e da sforzo (IRI Test negli under 35, Test Ergometrico Massimale su treadmill o cicloergometro negli over 35).

Visita di Idoneità Sportiva Non Agonistica: riservata a tutti i coloro che praticano attività fisica a livello amatoriale o ludico-ricreativa; consta di valutazione medica di base, rilievo dei parametri antropometrici e della pressione arteriosa omerale, prove di funzionalità respiratoria, ECG a riposo e da sforzo (IRI Test negli under 35, Test Ergometrico Massimale su treadmill o cicloergometro negli over 35).

Visita di Idoneità Sportiva per Diversamente Abili: riservata a soggetti affetti da handicap fisico o psichico; consta delle medesime valutazioni previste in una visita d'idoneità standard ed è possibile grazie alla disponibilità in sede di un ergometro dedicato (armpower).



Ecocardiografo.



Cicloergometro manuale

Valutazione Funzionale dello Sportivo: riservata ad atleti interessati ad un'approfondita analisi del proprio stato di forma, volta alla programmazione

mirata ed individualizzata dell'allenamento; si tratta di un pacchetto di esami clinico - strumentali personalizzabili sulla base delle esigenze dell'atleta e trova il proprio fiore all'occhiello nel Test Cardiopolmonare (valutazione del consumo massimo d'ossigeno), eventualmente associabile alla valutazione della curva del lattato mediante misurazione mini-invasiva. Può essere eseguita al treadmill (podisti), al cicloergometro (ciclisti), o ancora mediante rullo sul quale montare il proprio mezzo (ciclisti).



Elettrocardiografo a 12 derivazioni.

un'accurata analisi della composizione corporea, attraverso Plicomtria e Bioimpedenziometria; sulla base di questi dati si procede alla elaborazione di un programma nutrizionale individualizzato e specifico.

Dietoterapia: il servizio è rivolto a tutti coloro che necessitano di una terapia nutrizionale di supporto al trattamento delle patologie legate al metabolismo degli alimenti: sovrappeso, obesità, ipertensione, diabete, dislipidemie, cardiopatie, nefropatie. La dietoterapia, intesa come educazione alimentare, può essere applicata alle donne in gravidanza, ai bambini in età scolare e agli adolescenti con disturbi alimentari. Il paziente viene sottoposto a valutazione clinica, strumentale (elettrocardiogramma, Bioimpedenziometria), antropometrica, nutrizionale, prima della somministrazione del programma alimentare personalizzato.

Valutazione per Programma Attività Fisica Preventivo-Terapeutica Assistita: dedicata a tutte le persone di qualsiasi età; consiste nella valutazione delle condizioni generali del paziente mediante Anamnesi, Esame Obiettivo Cardiologico, Pneumologico, Posturale, della composizione corporea e nutrizionale. Dalla integrazione dei parametri ottenuti mediante tale valutazione viene messo a punto un programma di attività fisica specifico e personalizzato volto a prevenire l'insorgenza di patologie e migliorare la tolleranza allo sforzo e all'esercizio fisico. Tale programma può essere svolto presso la nostra sede con la supervisione di Dottori Magistrali in Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive ed Adattate.

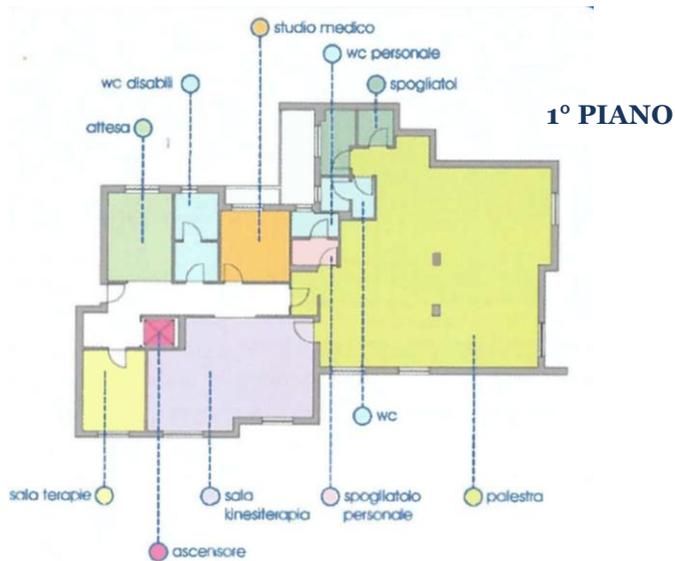
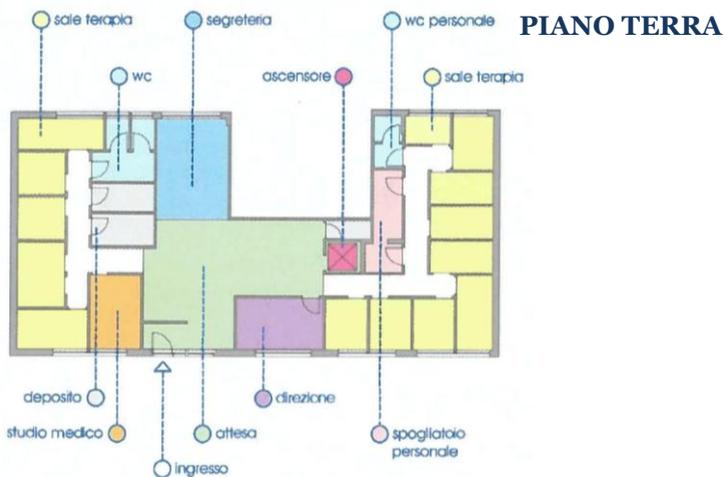


Holter ECG di ultima generazione che permette il monitoraggio del paziente fino ad un massimo di 7 giorni.

DIRETTORE SANITARIO: Dott.ssa Gabriella Gianna Di Giacinto, Medico Chirurgo Specialista in Medicina dello Sport

LE PLANIMETRIE DEI CENTRI

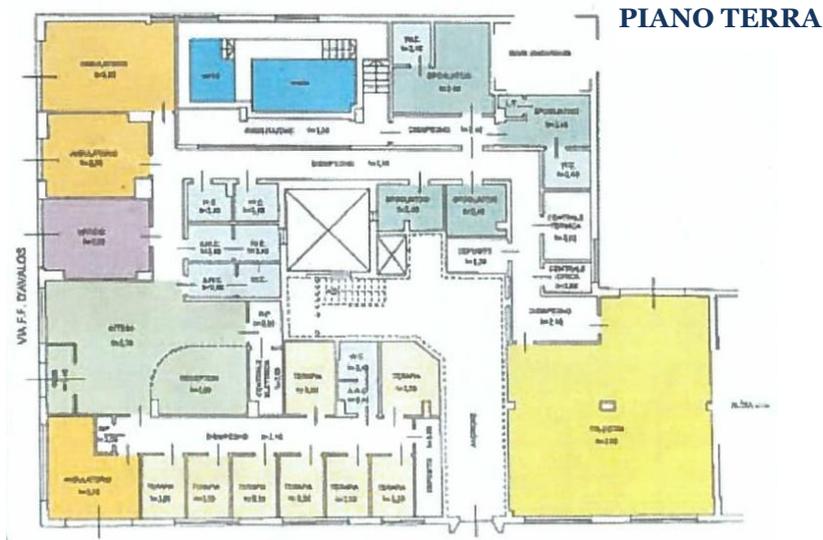
CENTRO FISIOTER MONTESILVANO



LE PLANIMETRIE DEI CENTRI

I Centri FISIOTER sono localizzati in zone di Pescara e Montesilvano facilmente raggiungibili anche da mezzi pubblici, e sono dotati di ampie aree di parcheggio. Le sale d'attesa di entrambi i Centri sono accoglienti e possiedono tutti i confort, tra cui climatizzazione, musica diffusa e distributore di bevande; gli ambulatori, attrezzati per le visite specialistiche, posseggono tutti i requisiti strutturali previsti dalla normativa vigente. Le terapie si svolgono in locali appositi o nella palestra, dotata di tutte le attrezzature specifiche per il trattamento delle singole patologie. Gli ambienti sono tutti estremamente curati, i pavimenti in parquet e marmo granito e le ampie e voluminose vetrate comunicano una sensazione di tranquillità, sicurezza e benessere, i Centri FISIOTER pongono particolare attenzione e rispetto alle problematiche di disabili e ne garantiscono l'accesso attraverso il totale abbattimento delle barriere architettoniche

CENTRO FISIOTER PESCARA



STANDARD DI QUALITÀ E IMPEGNI

Tutto il personale si impegna a rispettare gli standard di qualità che la dirigenza del Centro FISIOTER ha deciso di adottare e che si possono così sintetizzare:

- Cortesìa e massimo rispetto della dignità di ciascuno;
- Ascolto e attenzione alle esigenze dell'utente e degli altri operatori del Centro;
- Interesse e disponibilità nei confronti dell'Utente;
- Tempestività e flessibilità nei rapporti e nell'erogazione dei trattamenti
- Puntualità e rispetto degli impegni assunti;
- Coinvolgimento dell'utente nelle scelte terapeutiche;
- Informazione costante e trasparente, sempre nel rispetto della cordialità e cortesia dei rapporti;
- Semplificazione delle procedure di accesso e degli adempimenti previsti dalla normative;
- Rispetto della privacy;
- Raccordo costante tra il piano di lavoro che si esegue nel Centro e i professionisti che seguono dall'esterno il Paziente;
- Possesso e rispetto dei criteri di eccellenza previsti dal manuale di accreditamento ex Legge Regionale 32/2007 e sue successive modifiche e integrazioni;
- Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 : 2008;
- Posta elettronica certificata (PEC).

La **soddisfazione dell'utente** è comunque l'obiettivo primario dei Centri FISIOTER. Per questo la Direzione ha intrapreso un percorso di formazione e implementazione di un **Sistema di gestione per la Qualità** che ha portato a **certificarsi** secondo la norma **ISO 9001 : 2008**, N° di Certificato **IT09/0796** in data **27/10/2015**; oggetto e scopo di certificazione: erogazione di servizi di Riabilitazione e fisiochinesiterapia.

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

L'amministrazione dei Centri FISIOTER è fermamente convinta che, per conseguire la soddisfazione dell'utente e il miglioramento continuo delle prestazioni, il contributo fornito dai propri utenti sia fondamentale. Ha predisposto pertanto due strumenti di lavoro, i reclami e il questionario di soddisfazione dell'utente.

RECLAMI

L'utente può presentare reclami dovuti a qualsivoglia disservizio, inefficienza o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni, l'umanità dei rapporti, l'adeguatezza degli ambienti e delle attrezzature. Tali segnalazioni possono essere presentate per iscritto direttamente in segreteria, ovvero compilando l'apposito modulo disponibile presso il Centro.

I reclami verranno presi in considerazione dalla Direzione e dal personale competente al fine di apportare ulteriori miglioramenti agli aspetti effettivamente ritenuti critici. I reclami scritti e non anonimi riceveranno risposta scritta dalla Direzione entro 60 giorni dal ricevimento.

IL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Il questionario di soddisfazione dell'utente contiene una serie di domande volte a verificare la qualità percepita e a segnalare i punti di forza e i punti di debolezza della Struttura.

I questionari disponibili in Segreteria possono essere compilati anche in forma anonima e imbucati in un apposito contenitore posizionato in sala d'attesa.



CARTA DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEGLI UTENTI

Conoscere i propri diritti senza dimenticare i propri doveri.

I DIRITTI

Art. 1

La persona che accede ai servizi dei Centri FISIOTER ha diritto di essere accolta, assistita e curata con premura, attenzione ed equità. Le attività amministrative e sanitarie sono erogate nel rispetto della dignità e delle convinzioni filosofiche e religiose della persona e nell'osservanza della riservatezza sulle informazioni che riguardano lo stato di salute.

Art. 2

In ogni caso la persona ha diritto a essere sempre individuata nel contesto di un rapporto improntato a cordialità e disponibilità, scevro da atteggiamenti di inappropriata confidenzialità e nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

Art. 3

La persona che accede ai servizi dei Centri FISIOTER ha diritto di essere in ogni modo agevolata nella conoscenza delle prestazioni erogate e delle relative modalità di accesso. Ha inoltre il diritto di poter identificare gli operatori dell'Azienda con i quali entra in contatto.

Art. 4

La persona ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi, alla terapia proposta, alla relativa prognosi, nonché ai possibili effetti collaterali di quest'ultima.

Art. 5

Nessuna persona può essere sottoposta a trattamenti sanitari di tipo riabilitativo senza il proprio consenso informato. A tal fine la persona ha diritto di ricevere le informazioni complete, aggiornate e comprensibili sulle terapie proposte, nonché sui relativi rischi, disagi, effetti collaterali ad essi collegati e sulle possibili alternative.

Gli esercenti la potestà parentale o i tutori hanno il diritto di ottenere le informazioni per esprimere il consenso informato, nel caso in cui le prestazioni debbano essere erogate, rispettivamente, nei confronti di minori o di persone interdetto.

Art. 6

Qualora la persona manifesti la volontà di non essere informata sulla diagnosi o sugli esiti delle terapie riabilitative, ha diritto di formalizzare tale volontà per iscritto, indicando, altresì, le eventuali persone a cui devono essere fornite le informazioni predette.

Art. 7

La persona ha diritto di avere assicurata la continuità assistenziale, sia in fase di accoglimento che in fase di dimissione. A tal fine la persona ha diritto che si realizzi il coordinamento tra gli operatori sanitari del territorio (Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Infermieri Professionali, Tecnici della Riabilitazione, ecc.) e quelli dei Centri di Riabilitazione FISIOTER. Sarà, inoltre, cura del centro ricontattare gli utenti dimessi per gli opportuni controlli periodici (follow-up).

Art. 8

La persona che accede ai servizi dei Centri FISIOTER ha diritto di proporre reclami (che debbono essere sollecitamente esaminati) ed essere informato sull'esito degli stessi qualora fornisca le sue generalità. Analogamente, ha il diritto di formulare suggerimenti e osservazioni inutite al miglioramento della qualità dei servizi.

I DOVERI

Art. 9

La persona che accede ai servizi dei Centri FISIOTER deve avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti delle altre persone, con la volontà di collaborare con il personale dell'Azienda.

E' tenuta, altresì, al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, nonché all'osservanza delle indicazioni relative al divieto di fumare, di utilizzare apparecchi telefonici cellulari, ecc.

Art. 10

La persona o l'esercente la potestà parentale o tutoria, dopo avere ricevuto adeguate informazioni sulla prestazione sanitaria, ha il dovere, quando richiesto, di fornire per iscritto il consenso informato.

Art. 11

La persona ha il dovere di fornire al personale sanitario che lo richiede informazioni complete e precise sul proprio stato di salute. Ha altresì il dovere di segnalare per iscritto il rifiuto di effettuare determinate pratiche sanitarie.

Art. 2

Ogni persona che accede ai servizi dei Centri FISIOTER deve rispettare gli appuntamenti fissati o, in caso di impossibilità, deve disdirli tempestivamente al fine del miglior utilizzo delle risorse a beneficio di altri clienti.

La persona che accede alla strutture, sia in veste di utente che di visitatore, ha il dovere di attenersi alle disposizioni che regolano l'accesso e l'organizzazione delle strutture medesime

